

# Retourformulier

Wat jammer dat je niet tevreden bent met je aankoop! We leggen je graag uit hoe je iets kunt retourneren:

Wanneer mag je **niet retourneren**?

- Als spullen gedragen zijn of vieze geurtjes bevatten : zweet, rook en bijv. geur van eten.
- Als de aangehechte prijskaartjes er niet meer **aan** zitten.
- Als je spullen beschadigd hebt tijdens het passen.
- Oorbellen en ondergoed mogen **niet retour**.
- **Bij afgeprijsde artikelen (30% of meer) ontvang je een tegoedbon .**

Stappenplan:

- **Stuur een mail** naar [lara-boutique@outlook.com](mailto:lara-boutique@outlook.com) en vermeld hierin welke items je gaat retourneren. Je hebt 14 dagen de tijd om te retourneren, gerekend vanaf de dag nadat je de items hebt ontvangen. Hier krijg je geen antwoord op. Dit mailtje hebben we nodig voor onze voorraad.
- Pak alles netjes in, **inclusief dit ingevulde formulier**. Zonder dit formulier word je retour niet in behandeling genomen.

Item	Retourreden zie hieronder

Retourreden:

1. Te groot

2. Te klein

3. Niet naar verwachting

- Bestelnummernummer.....
- Voor en achternaam .....
- Stuur het pakket naar **Lara Boutique, Spilstraat 5, 6211 CN Maastricht**. Bewaar het verzendbewijs , want wij zijn niet verantwoordelijk voor kwijtgeraakte pakketjes.
- Je mag ook je pakket retourneren in de winkel. Het geld word niet in de winkel teruggegeven, maar op je rekening teruggestort.
- Het bedrag staat **binnen 10 werkdagen** op je rekening.